



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager Relații cu Clienții Corporate, Director sucursală

## Despre mine

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

Abilitatea de a însuși rapid programe/aplicații noi

## Experiența profesională

**Consilier bancar corporate** · Moldindconbank · Chișinău

*Martie 2021 - Prezent · 4 ani 1 lună*

Stabilirea, menținerea relațiilor cu clienții corporate existenți și celor potențiali, cât și vizitarea

acestora în teritoriu, în vederea atragerii acestora la deservire; Promovarea și vânzarea tuturor produselor/serviciilor bancare clienților corporate existenți și celor potențiali;

Negocierea condițiilor/tarifelor individuale și acordare suport în procesul de deservire a clienților

aflați în gestiune;

Perfectarea dosarelor de credit și materialelor aferente produselor expuse și care nu sunt expuse

riscului de credit și stabilirea tarifelor individuale pentru prezentarea spre aprobare în conformitate

cu DNI;

Monitorizarea îndeplinirii de către debitor/ debitor gajist/ fidejutor a condițiilor asumate în baza

contractelor încheiate cu bancă și perfectarea raportului conform DNI în vigoare;

Asigurarea menținerii calității portofoliului de credite clienților corporate.

Competențe: Abilități de Negociere, Vânzari active

**Economist al Departamentului clienți corporativi** · Moldindconbank · Chișinău

*Iulie 2019 - Martie 2021 · 1 an 8 luni*

Evaluarea situației financiare a clienților Corporate care dețin

- 👤 39 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Promovarea Vânzărilor** · 5 ani
- **Abilități de Negociere** · 3 ani
- **Vânzari active** · 3 ani
- **Analiza Financiară** · 1 an
- **Monitorizare** · 1 an

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

produse expuse riscului de credit pentru determinarea rating-ului;  
Introducerea, actualizarea și verificarea informației cu privire la cunoașterea debitorului Băncii;  
Introducerea în sistemul informațional al Băncii (contractelor de credit, gaj, ipoteca, fidejusiune ...);  
Asigurarea evidenței corecte a obligațiunilor de acordare a creditelor în conformitate cu  
Instrucțiunea privind evidența „Limite credite” în Bank Online;  
Asigurarea evidenței corecte a obligațiunilor de acordare a creditelor;  
Monitorizarea și gestionarea portofoliului de credite, de garanții, factoring și de depozite al DCC;  
Competențe: Analiza Financiară, Monitorizare

**Manager Relații cu Clienții Băncii · BC**  
**”Moldindconbank” SA · Chișinău**  
*Iulie 2014 - Iulie 2019 · 5 ani 1 lună*

Promovarea și vânzarea tuturor serviciilor și produselor bancare pentru persoane fizice și clienții IMM;  
Stabilirea și dezvoltarea relațiilor cu persoane fizice și clienții IMM;  
Atragerea clienților în Bancă, precum și menținerea clienților existenți, prin asigurarea serviciilor de înaltă calitate;  
Formarea, gestiunea și prezentarea dosarelor de produse pentru persoane fizice și clienții IMM către organele de decizie;  
Responsabil de realizarea obiectivelor individuale stabilite și de calitatea portofoliului de credit din gestiune;  
Aprecierea nivelului de risc și a gradului de rentabilitate a serviciului oferit;  
Competențe: Promovarea Vânzărilor

**Analist Risc, Departamentul Monetică, Head Office.** · BC ”Mobiasbanca – Groupe Societe Generale” SA · Chișinău  
*Noiembrie 2012 - Iulie 2014 · 1 an 8 luni*

Analiza riscurilor legate de activitatea cu carduri bancare și inițierea măsurilor corespunzătoare limitării pierderilor financiare;  
Monitorizarea operațiunilor efectuate cu cardurile emise de MBSG;  
Raportarea tranzacțiilor frauduloase la MasterCard;  
Gestionarea și rezolvarea disputelor/contestatiilor primite, inițierea operațiunilor de Chargeback, Secont Presentment sau Arbitration cu scopul contestării tranzacțiilor și recuperarea sumelor;  
Studierea reglementarilor Visa și MasterCard pentru actualizarea permanentă a cunoștințelor în domeniu;  
Rezolvarea adreselor parvenite de la organele de drept cu scopul livrării informației cu referință la cazuri de fraudă;

Elaborează proiectele sarcinilor tehnice și a documentației normative interne ce țin de activitatea Departamentului;

**Consilier Clientelă Persoane Fizice, filiala "Centru" · BC "Mobiasbanca – Groupe Societe Generale" SA · Chișinău**

*Mai 2011 - Noiembrie 2012 · 1 an 7 luni*

Analiza pieții, identificarea și atragerea clienților potențiali;  
Monitorizarea permanentă a portofoliului de clienți, aplicând criteriile de segmentare;

Analiza gradului de încadrare a clientului în criteriile de eligibilitate pentru produsele bancare;

Vânzarea produselor și serviciilor bancare;

**Operator Ghișeu Universal Clientelă Persoane Fizice · BC "Mobiasbanca – Groupe Societe Generale" SA · Chișinău**

*Septembrie 2010 - Mai 2011 · 8 luni*

Gestionarea și dezvoltarea relațiilor cu clienții din segmentul propus;

Identificarea necesităților curente și viitoare ale clienților;

Creșterea gradului de echipare cu produse și servicii (conturi curente, carduri, internet banking, proiecte salariale, depozite etc.);

Efectuarea operațiunilor de casă în numerar și prin virament pentru clienții băncii;

Promovarea și vânzarea produselor, serviciilor băncii.

**Domeniul dorit**

- Bancar / Financiar / Economic

**Studii: Superioare**

**Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2008*

Facultatea: Finante – Banci și Burse de Valori

Specialitatea: Economist